



Mention Complémentaire

ACCUEIL-RÉCEPTION

Voie scolaire ou apprentissage

• QUALITÉS

Sens du service et du contact
Appétence pour les langues étrangères
Écoute et maîtrise de soi
Aisance professionnelle
Présentation soignée
Dynamisme, amabilité
Disponibilité, adaptation
Facilité avec l'outil informatique
Adaptabilité

• ADMISSION

Inscription via Parcoursup
Titulaire d'un Baccalauréat ou autre diplôme de niveau III

• PFMP

15 semaines de stage, réparties en 3 périodes distinctes, dans 1 ou 2 ou 3 établissements selon le parcours individualisé de l'élève.

• INFOS PRATIQUES

Adresse :
Route de Mézin - 47600 NÉRAC
Tél : 05 53 97 63 00
Mail :
ce.0470029b@ac-bordeaux.fr
Site :
www.lycee-jacquesderomas.fr

OBJECTIFS

Assurer la relation clientèle de la réservation au suivi du départ.

Le titulaire de la MC Accueil-Réception est qualifié pour prendre en charge toutes les activités afférentes au séjour du client et chercher à satisfaire aux mieux ses attentes. Son activité s'applique plus particulièrement dans les services de : réservation, réception, caisse et information.

FONCTIONS

Accueil
Communication
Commerciale
Administrative

DÉBOUCHÉS

Le titulaire de la mention complémentaire accueil-réception peut exercer dans les hôtels de tourisme, les résidences hôtelières, l'hôtellerie de plein air, les villages de vacances et de loisirs, les centres thermaux, les centres para hôteliers (résidences médicalisées, centres sportifs...).

POURSUITES D'ÉTUDES

BTS Hôtellerie-Restaurant
BTS Responsable Hébergement
BTS Tourisme
BTS Management en hôtellerie-restauration
Assistant Manager Tourisme Hôtellerie-Restauration

